

Privacyverklaring

April 2024

*Hier vindt u de privacyverklaring van Ifmec.
Dit document beschrijft hoe er wordt
omgegaan met uw persoonlijke gegevens
die verzameld worden door Ifmec.*





Privacyverklaring Ifmec, April 2024

Ifmec hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leest u op transparante wijze alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd welke gegevens we van u bewaren en waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Directie Ifmec



Inhoud

Wij zijn Ifmec.	3
Doel van de gegevens.	4
Gegevensdragers	5
Beveiliging.....	6
Rechten en plichten	7



Wij zijn Ifmec.

Facility management verandert, wordt breder en complexer en daarmee bedrijfskundig interessanter. De behoefte aan goed georganiseerde ondersteuning neemt toe, evenals de behoefte aan professionals die de effecten van strategische beslissingen voor het facilitaire werkveld kunnen overzien. Ifmec begrijpt dat als geen ander en zet breed in op deze ontwikkelingen met enerzijds de Interim, Consultancy en FM Talent-poot en anderzijds de Ifmec Academy met een kennis- en onderzoekstak.

Ifmec is een jong bureau met 30 jaar ervaring op het gebied van Enabling & Facility Management. Wij zijn continu bezig met de ontwikkeling van het vakgebied. De geaccrediteerde opleidingen (Post-HBO, MBA en Executive MBA) zetten het vakgebied op de kaart. Ter bevordering van uw ontwikkeling, wordt er in kleine groepen samengewerkt en is er sprake van persoonlijke begeleiding.

Ook Wundershift en onafhankelijk onderzoeksinstituut Next Level FM vallen onder Ifmec.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ifmec houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Ifmec is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.



Doel van de gegevens.

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Ifmec. Deze worden hieronder toegelicht. Bij ieder doel is nagegaan of de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het proces. Om deze reden heeft Ifmec haar administratie sinds 2018 ingericht en herzien volgens privacy by design en privacy by default. Mocht u specifieke vragen hebben over waarom wij een bepaald type gegeven bewaren over u, dan kunt u altijd om opheldering vragen door contact met ons op te nemen.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties.

Het versturen van nieuwsbrieven

Ifmec stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds gericht op uitnodigingen voor evenementen en kennisdeling en anderzijds op het promoten van onze opleidingen en trajecten. Uw voornaam, achternaam, emailadres en organisatie worden verzameld uit ons relatiesysteem en de daarvoor bestemde aanmeld-formulieren op de website. Daarnaast kunt u mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden. Nieuwe Ifmec relaties worden automatisch op de kennisdeling mailinglijsten ingeschreven en kunnen zich hier altijd voor uitschrijven.

Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Ifmec via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw voornaam, organisatie, e-mailadres, en onderwerp.

Analytics

De website van Ifmec verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

Het volgen van een opleiding

Ifmec bewaart gegevens die noodzakelijk zijn voor het volgen, factureren en geldig houden van de Post-HBO, MSc of MBA opleiding / diploma, of activiteiten binnen Next Level FM, zoals Masterclasses, het Kernprogramma en Opleidingen; Naam, voornamen, roep-naam, geboortedatum, geboorteplaats, functie, bedrijf, zakelijke adresgegevens, emailadres, telefoonnummer, paspoort, vooropleiding, werkervaring, factuuradres, datum, handtekening.

Deze gegevens worden alleen intern gedeeld, en na toestemming worden (enkel) de contactgegevens met mede cursisten, en worden nooit afgegeven aan derden. De bovenstaande persoonlijke gegevens van deelnemers dienen door Ifmec voor onbepaalde tijd bewaard te worden in het kader van de geldigheid van de af te geven diploma volgens het Diplomaregister en het betrekken van de student bij het Ifmec Alumni netwerk.



Gegevensdragers

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met partijen (verwerkers) waar wij wel een verbintenis mee hebben, maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Mailchimp: Nieuwsbrieven

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of ingeschreven staat bij één van onze opleidingen of bijeenkomsten, wordt uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. U kunt zich altijd weer uitschrijven voor deze nieuwsbrieven.

VrijdagOnline: Website

De e-website van Ifmec wordt gehost bij VrijdagOnline. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails en formulieren opgeslagen op de servers van VrijdagOnline.

Microsoft: Database

De e-mail, administratie en ons netwerkbestand zijn allemaal gehost bij Microsoft, via het bedrijfsmatige 'Office 365'. Dit is een cloud omgeving, waarbij enkel medewerkers op kantoor toegang hebben tot de gegevens via de dubbel goed beveiligde Teamsomgeving.

Vluchtmaatschappijen + Hotels: Reis en verblijf studenten

Ifmec kan op verzoek van de deelnemers van één van de opleidingen de vliegtickets en hotelovernachtingen boeken. In deze gevallen verstrekt Ifmec de noodzakelijke gegevens, zoals een paspoortnummer en NAW-gegevens.

IPE Paris, LJMU Liverpool, CPION: Partner universiteiten en diplomaregister

T.b.v. de MSc en MBA opleiding verstrekt Ifmec gegevens aan partner universiteiten waar een deel van de opleiding plaatsvindt. Deze gegevens zijn ook benodigd in het kader van het uitgeven van de diplomering.

AFAS: CRM, Financieel en HRM systeem

Voor het relatiebeheer en de bedrijfsvoering maakt Ifmec gebruik van AFAS software. Deze gegevens worden beheerd in de cloud, welke gehost wordt door AFAS.

Ifmec verstrekt géén gegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, mits de betrokkene hiervoor toestemming geeft. Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Ifmec, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.



Beveiliging

Enkel het secretariaat heeft in zicht in persoonsgegevens en gaan hier op vertrouwelijke wijze mee om. Er worden van uw persoons- en opleidinggegevens enkel fysieke kopieën gemaakt indien u een opleiding volgt bij Ifmec. Deze worden opgeslagen in het archief van Ifmec te Roden. Andere gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Ifmec of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Ifmec. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens op een fysieke harde schijf om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.



Rechten en plichten

1. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Ifmec vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen naar Ifmec. Je krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Ifmec. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3. Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Ifmec opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Ifmec al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Ifmec vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Ifmec niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

Ifmec verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een kennisdelend en een semi-commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van opleidingen en workshops en diverse inspiratiebijeenkomsten van Ifmec via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Ifmec de betreffende dienst niet aanbieden.

Ifmec behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ifmec dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ifmec te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch vragen? Neem gerust contact op.



ifmec

ifmec.nl - info@ifmec.nl - +31 (0) 50 501 7409
Landgoed Zonheuvel - Amersfoortseweg 98 - 3941 EP Doorn